



FORRETNINGSBETINGELSER

FOR LEGALTECH LEGACY SERVICES

LegalTech Legacy er et produkt af to services; digital testamente og digital dødsbobehandling og er ejet af virksomheden LegalDigital Partner ApS

Disse forretningsbetingelser er gældende for dit køb og du bedes gennemlæse forretningsbetingelserne inden du accepterer købet.

Vores service

Hos LegalTech Legacy bestræber vi os på at give den bedst mulige digitale service og rådgivning til vores kunder.

Testamente og Ægtepagt

Når du vælger at få lavet et testamente hos LegalTech Legacy, er dokumentet udfærdiget af dødsbospecialister og jurister. Derfor får du et testamente udarbejdet af specialister som ikke kun ved hvordan man udarbejder et testamente, men af specialister som forstår hele processen og håndværket bag, når et testamente skal effektueres ved dødsbobehandling.

Når du har udfyldt dine oplysninger, kan du vælge at blive ringet op af en af vores specialister som kan hjælpe dig med at komme godt i gang. Dette er inkluderet i prisen.

I prisen medfølger klargøring af dokumentet, så du kan printe testamentet og tage dokumentet til notar.

Du modtager dit dokument inden for 24 timer efter vi har modtaget din bestilling. Såfremt din bestilling er akut kan du ringe til os og vi behandler sagen med det samme, så du har dit dokument inden for 1 time fra du har gennemført din bestilling.

Digital dødsbobehandling

LegalTech Legacy er en digital løsning til behandling af dødsboer. Du skal som arving give os oplysninger undervejs for at vi kan behandle jeres dødsbo. Jeres opgave bliver at besvare spørgsmål og tage stilling til bo spørgsmål undervejs. Vi er med under hele processen, så hvis du skulle gå i stå eller blive i tvivl, står vi klar til at hjælpe dig.

Det er din opgave som arving at bistå med indhentning af oplysninger, som vi ikke har adgang til. Vi kan indhente alle digitale oplysninger, men såfremt afdøde har papir, såsom gave- og/eller gældsbreve, skal I uploade dette til LegalTech Legacy, idet vi ikke har mulighed for at have kendskab hertil. I skal ligeledes oplyse, hvis der er arvinger som ikke fremgår af evt. testamente og de offentlige registrer. Såfremt I ikke oplyser at der er arvinger, som efterfølgende viser sig at være arveberettiget, er LegalTech Legacy ikke ansvarlige herfor.

I har som privatskiftende arvinger ansvaret for boet og er solidarisk hæftende for boet. LegalTech Legacy hæfter derfor ikke for boets gæld. LegalTech Legacy hæfter ikke for boets gæld såfremt en arving skulle misbruge boets midler eller behandle boet på en måde at kreditorer eller øvrige arvinger ikke modtager deres retmæssige penge fra boet. LegalTech Legacy har sat et system op som sikre at vi ikke handler på vegne af boet før alle arvingerne har givet deres samtykke til sagsbehandlingen, samt vi spørger arvingerne løbende om stillingtagen inden vi handler. Vi er dog begrænset i at kunne guide arvingernes handlinger uden om systemet, samt vi hæfter ikke for afdødes stiftede gæld.

Under vores behandling af dødsboet gør vi blandt andet:

- Gennemgår manuelt eventuelt testamenter og ægtepagter og øvrige eventuelle juridiske dokumenter som har betydning for boet.
- Indhente bank og skatteoplysninger
- Indhente oplysninger om ejendomme
- Opgøre boets aktiver at sikre at boet opgøres korrekt
- Guide arvingerne i værdiansættelse af aktiver
- at realisere aktiver, hvis det er nødvendigt, f.eks. ved at sælge en bolig
- betale boets gældsforpligtelser og andre udgifter
- sikre at proklama i statstidende er indrykket korrekt
- betale arveafgift af boets samlede værdi
- udbetale arven til de rigtige arvinger
- løbende orienterer arvingerne om boets behandling
- løbende bistå arvingerne og sikre at boet behandles hurtigt og effektiv
- sikre konstant digital adgang til alle sagens dokumenter

Kvalitet og effektivitet i sagsbehandlingen

Du bliver løbende orienteret om sagens forløb. Vi afholder ikke fysiske møder med jer, men bistår jer digitalt. Hvis et møde skulle blive nødvendigt, kan dette naturligvis tilkøbes jf. prislisten.

Vi korresponderer blandt andet via og gennem vores dødsbomodul, på mail og på telefon.

LegalTech Legacy er underlagt reglerne i hvidvaskloven og skal derfor fremskaffe og opbevare oplysninger om klientens identitet i henhold til denne lov. Klientens afgivelse af identitetsoplysninger anses for et samtykke til, at vi kan videregive disse til offentlige myndigheder, finansielle institutioner mv. til brug for opfyldelse af de pligter, der følger af hvidvaskloven. LegalTech Legacy er forpligtet til at videregive dine oplysninger til den korrekte myndighed, hvis der er mistanke om hvidvask.

Alle oplysninger modtaget fra eller om en klient i forbindelse med arbejdet for klienten behandles fortroligt. Alle i LegalTech Legacy er pålagt tavshedspligt, og vi har etableret sikkerhedsprocedurer for håndtering af fortroligt materiale.

Sagens akter opbevares i 5 år fra vores arbejdes afslutning, hvorefter de destrueres. Idet vi bestræber os på at være effektive og ønsker at være miljøbevidste, er alle vores sager elektroniske.

Når en sag er afsluttet, vil arvingerne få en samlet kopi af dødsboet sendt pr mail og vil have adgang til boet i 14 dage på portalen, hvorefter brugeren lukkes ned. Ønsker arvingen senere hen genfremsendt sagen, kan dette gøres imod et gebyr jf. prislisten.

Ansvarsforsikring og ansvar

LegalTech Legacy er ansvarlige for den ydede rådgivning i henhold til dansk rets almindelige regler, og vi er forsikret gennem et anerkendt forsikringsselskab.

Vi hæfter ikke for rådgivning eller andre ydelser, der er ydet eller leveret af andre end os, herunder af eksterne rådgivere, som vi efter aftale med klienten har anmodet om bistand, eller som vi har henvist klienten til.

Vores ansvar for skade omfatter alene direkte tab, således at følgeskader og ethvert indirekte tab, herunder driftstab, tab af data, tidstab, avancetab, tab af goodwill eller image, ikke er omfattet af vores ansvar.

Bankoplysninger

Husk venligst altid at oplyse sagsnummer ved overførsler.

Bank:

Reg.nummer:

Kontonummer:

CVR-nr.:

Udenlandske overførsler:

IBAN:

SWIFT:

Klientmidler

Vi opbevarer ikke klientmidler og afdødes nemkonto vil blive brugt som boets bokonto, hvortil alle posteringer vil foregå. Vi står derfor ikke for transaktioner, på anden vis end sikre betaling af regningerne i banken og udlodning af arv, salg af værdipapirer, omsætning af aktiver, herunder løsøre og indbo og behandling af eventuel erhverv.

Det er kundens eget ansvar at have en bank vi kan overføre arven til. Dette betyder at såfremt man har en bank i udlandet og denne stat ikke kan modtage midler fra Danmark, er LegalTech Legacy ikke ansvarlige herfor.

Honorar og omkostninger

Vi har faste honorarer for de fleste af vores ydelse jf. vores prisiiste. Der er mulighed for tilkøb, hvis dette er noget I ønsker.

For behandling af et dødsbo, tager vi et fast honorar, hvilket trækkes i tre rater. Beløbet betales direkte fra afdødes konto.

Betalingsraterne:

- 1. betaling sker når vi har modtaget skiftefuldmagten fra skifteretten
- 2. betaling sker når alle oplysninger er indhentet og eventuelle ejendomme er afhændet, værdipapirer omsat og løsøre og indbo afhændet
- 3. betaling sker når boopgørelsen er til rådighed for arvingerne

Standartpriser defineres efter kategorier og prisfastsættes efter prislisen.

Uskiftet bo

Alm. skifte u ejendom

Alm skifte m ejendom

Såfremt at boet er skattepligtigt, kommer der en merudgift på jf. Prislisen. Denne udgift dækker udgift til revisor som udfærdiger en dødsboselvførelse.

Hvis afdøde har uafsluttet skat og forhold som gør at revisor skal udføre andet arbejde end selvangivelsen, vil der blive indhentet et tilbud herpå, som skal godkendes af arvingerne.

Erhverv – såfremt afdøde havde selskab som skal likvideres eller der skal ske generationsskifte eller salg, vil LegalTech Legacy lave et tilbud herpå, som skal godkendes af arvingerne.

Fortrydelsesret:

Dokumenter: Når du har bestil dit dokument og accepteret vores tilbud og pris, har du ikke længere fortrydelsesret, idet produktet er i gang med at blive produceret.

Dødsbomodulet: Som privatskiftende arving kan du altid trække dit samtykke til sagsbehandlingen. Dog kan du ikke fortryde købet af allerede udfærdiget sagsbehandling. Dette vil sige at det arbejde legaltech Legacy allerede har sat igang for dig, kan du ikke fortryde. Trækker du dit samtykke imellem to sagsbehandlingstrin og vi har igangsat arbejder og der er udarbejdet for dig, som du har godkendt, kan vi tage betaling for det arbejde vi har udført. Vi kan tilbageholde arbejde som vi har udført, hvis du nægter at betale for arbejdet vi har udført.

Du kan ikke fortryde dit køb når du har accepteret vores tilbud og pris. Vi tager kun betaling for det betalingstrin vi har udfærdiget eller i gang med. Du skal derfor kun betale for den sagsbehandling du har fået og vi har igangsat.

Du har altid lov til at reklamere over et produkt, hvilket kan ske til kontakt@ltlegacy. Din reklamation skal være begrundet.

Øvrigt

Opstår der en situation under boets behandling, hvor boet skal overgå til bobestyrerbehandling, vil allerede faktureret beløb være bindende, idet arbejdet er gjort.



LegalTech Legacy kan bistå med kontakt til bobestyrer gennem Krone Advokater ApS som kan behandle hele sagen igennem LegalTech Legacys digitale løsning. På den måde kan I fortsat følge med i sagen digitalt og have digital tilgang til alle dokumenter.

Hvis anden bobestyrer vælges, vil denne bobestyrer få alt sagsmaterialet tilsendt inkl. Bilag, så bobestyrer blot overtager sagen herfra. Vi sikrer derfor at arbejdet der er udført af os er brugbart uanset opgaven bliver fuldt udført af os.